

26. MÄRZ 2019 | FULDA

## METRIK EXZELLENZ-AUSZEICHNUNG BARMHERZIGE BRÜDER KRANKENHAUS MÜNCHEN



BARMHERZIGE BRÜDER  
Krankenhaus München



## UNSERE KLINIKEN

- Anästhesiologie und Intensivmedizin
- Allgemein- und Viszeralchirurgie mit Gefäßchirurgie
- Innere Medizin I - Gastroenterologie
- Innere Medizin II - Kardiologie, Pneumologie und Notaufnahme
- Orthopädie und Unfallchirurgie
- Palliativmedizin St. Johannes von Gott mit SAPV
- Diagnostische und Interventionelle Radiologie
- Urologie



## UNSERE ZENTREN

- Chest Pain Unit
- Darmkrebszentrum
- Endoprothetikzentrum der Maximalversorgung
- Hernienzentrum
- Leberkrebszentrum
- Prostatazentrum
- Lokales Traumazentrum
- Viszeralonkologisches Zentrum
- ZEP - Zentrum für Ernährungsmedizin und Prävention





## ... IN ZAHLEN\*

405

Krankenhausplanbetten

1.100

MitarbeiterInnen

31.500

ambulante Patienten pro Jahr

740

MitarbeiterInnen Pflege-  
und Funktionsdienst, MTD  
(ohne Schreibdienst)

230

Ärztinnen und Ärzte

18.300

stationäre Patienten pro Jahr

\*Angaben sind ca. Werte



## UNSERE SITUATION: MÜNCHEN IST EIN HAIFISCHBECKEN...

**45**  
Krankenhäuser  
in München

über  
**70**  
Krankenhäuser  
in München  
und Umgebung

... konkurrieren auf einem Markt für KrankenhausmitarbeiterInnen,  
der immer, immer kleiner wird.



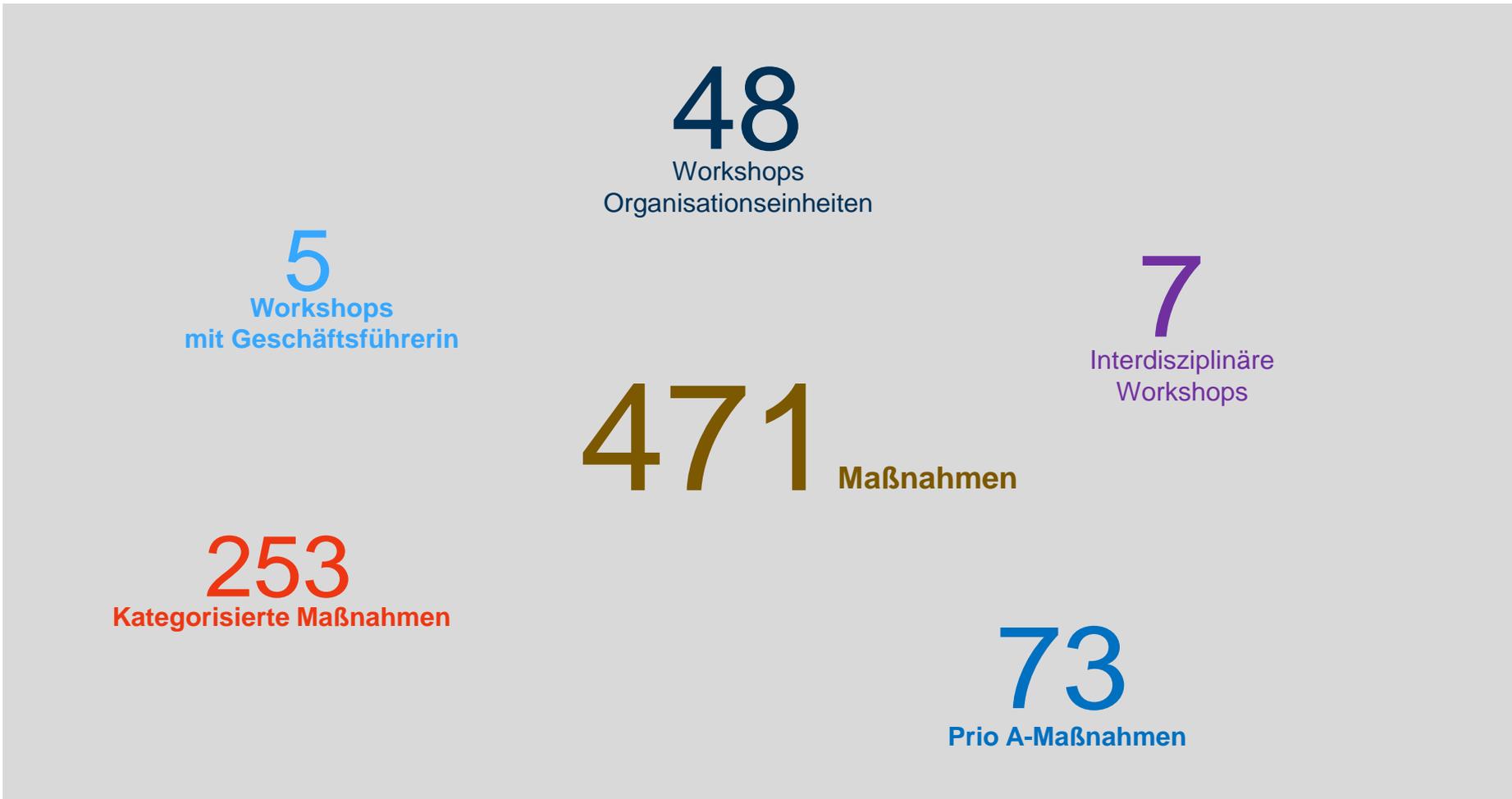
## Wir freuen uns über die Metrik Exzellenzauszeichnung!

- Mitarbeiterbefragung - Gesamthaus
- Mitarbeiterbefragung - ärztlicher Dienst
- Mitarbeiterbefragung - Pflegedienst
  
- Einweiserbefragung

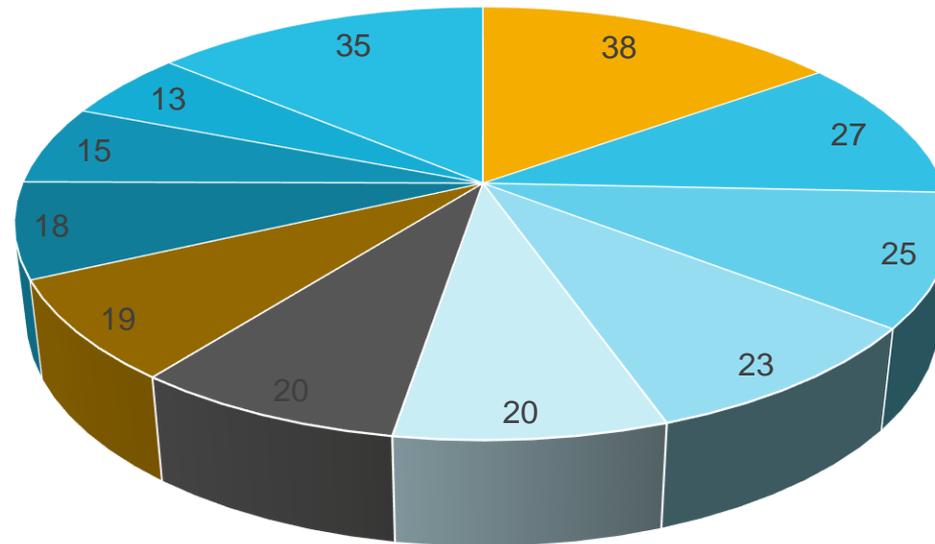
# POTENTIELLER EINFLUSSFAKTOR: ANALYSE DER MITARBEITERBEFRAGUNG 2014



BARMHERZIGE BRÜDER  
Krankenhaus München



# POTENTIELLER EINFLUSSFAKTOR: ANALYSE DER MITARBEITERBEFRAGUNG 2014



- Prozesse (38)
- Personalbemessung (25)
- Räume (29)
- Bezahlung (19)
- Mitarbeiterführung (15)
- Sonstige: (35)
- Information / Kommunik.(27)
- Gesundheit (23)
- Zusammenarbeit Arzt-Pflege (20)
- Fort- und Weiterbildungen (18)
- Dienstplanung (13)

# POTENTIELLER EINFLUSSFAKTOR: LEISTUNGEN FÜR MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER



BARMHERZIGE BRÜDER  
Krankenhaus München

## LEISTUNGEN ANBIETEN - UND EFFIZIENT KOMMUNIZIEREN.



# POTENTIELLER EINFLUSSFAKTOR: LEISTUNGEN FÜR MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER



BARMHERZIGE BRÜDER  
Krankenhaus München

## LEISTUNGEN ANBIETEN - UND EFFIZIENT KOMMUNIZIEREN.

4

5

### Inhalt

Finanzielle Zusatzleistungen  
und geldwerte Leistungen

6 – 11



Familienfreundliches Arbeiten

20 – 23

Freie Tage für Fortbildungen,  
Exerziten und besondere Anlässe

12 – 15



Unser soziales „Mehr“ und Miteinander

24 – 27

Gesundheit und Soziales

16 – 19



# POTENTIELLER EINFLUSSFAKTOR: LEISTUNGEN FÜR MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER



BARMHERZIGE BRÜDER  
Krankenhaus München

## LEISTUNGEN ANBIETEN – FINANZIELLE ZUSATZLEISTUNGEN

6

### Finanzielle Zusatzleistungen und geldwerte Leistungen

- Betriebliche Altersvorsorge
- Private Altersvorsorge
- Beihilfe für Zahnersatz und Heilpraktiker
- Geburtsbeihilfe
- Ballungsraumzulage
- Mitarbeiter-Bonus für die Gewinnung neuer Mitarbeiter
- Zulagen für Sonderfunktionen
- Mitarbeiter-Boni für besonderes Engagement
- Mitarbeiter-Boni im Rahmen des betrieblichen Vorschlagswesens
- Jobticket
- Apothekeneinkauf
- Einkaufsvergünstigungen
- Kiosk-Rabatte
- Wohnraum

7



# POTENTIELLER EINFLUSSFAKTOR: LEISTUNGEN FÜR MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER



BARMHERZIGE BRÜDER  
Krankenhaus München

## LEISTUNGEN ANBIETEN – GESUNDHEIT UND SOZIALES

18 GESUNDHEIT UND SOZIALES

### Erholung und Wellness

#### ■ Kostenz

Das Fortbildungsreferat des Ordens der Barmherzigen Brüder in Kostenz ist nicht nur ein Fortbildungsinstitut, sondern auch ein Ort der Entspannung für Körper und Geist. Das Haus bietet den Komfort und die Annehmlichkeiten eines Wellnesshotels. Für Mitarbeiter gibt es besondere Angebote für Tage der Entspannung oder Wellnesswochenenden zu besonders günstigen Preisen.

#### ■ Bad Wörishofen

Eine weitere Einrichtung des Ordens der Barmherzigen Brüder, in dem man wunderbar entspannen und urlaube kann, sind die beiden 4-Sterne Kneipp- und Gesundheitsresorts Sebastineum und Kneippplanum in Bad Wörishofen im Allgäu. Auch hier gibt es für Wellnessurlaube und -anwendungen Sonderkonditionen für unsere Mitarbeiter.

M R SAD SR

### Betriebssport und Gesundheitsförderung

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter hat für uns eine sehr hohe Priorität. Daher bieten wir zahlreiche Maßnahmen zur betrieblichen Gesundheitsförderung an, zum Beispiel Gesundheitszirkel, Arbeitskreise Gesundheit, Gesundheitstage oder Beratungsangebote. Für unsere Mitarbeiter gibt es auch zahlreiche Angebote vor Ort: zum Beispiel Laufftreff, Rückenschule, Fußball, Pilates, Golf. Zudem bestehen Kooperationen mit Fitnessstudios, in denen Mitarbeiter zu vergünstigten Preisen trainieren können.

M R SAD SR



Fortbildungsreferat Kostenz

### Impfberatung

Über unsere Betriebsmedizin bieten wir eine kostenlose Impfberatung an.

M R SAD SR

### E-Bikes und Fahrräder

Mitarbeiter können für drei Jahre ein E-Bike oder Fahrrad kostengünstig über das Krankenhaus leasen und danach vergünstigt erwerben.

M

### Sozialdienst

Mitarbeiter können in privaten Angelegenheiten (zum Beispiel Pflegebedürftigkeit in der Familie) den Krankenhaussozialdienst in Anspruch nehmen und sich beraten lassen.

R SAD SR

### Seelsorge und psychologische Betreuung

Mitarbeiter können sich bei Bedarf – zum Beispiel in persönlichen Krisen – jederzeit an die Krankenhausseelsorge, den krankenhausesigen psychologischen Dienst oder das Konfliktmanagement wenden.

M R SAD SR



Der Laufftreff fördert die Gesundheit und stärkt das Miteinander in der Dienstgemeinschaft.



Der Sozialdienst berät Sie gerne.

## Evolutionärer, schrittweiser Umbau der klassischen „Drei-Säulen-Organisation“ hin zur Zentrums- und Teamorganisation

### Ziele:

- Interprofessionelle Teams einrichten und fördern
- Prinzipien der Subsidiarität verwirklichen
- ▶ Höhere Behandlungsqualität
- ▶ Höhere Patientensicherheit
- ▶ Höhere Mitarbeiterzufriedenheit





## Interprofessionelle Leitung ZNA

- Pflegerische Leitung und ärztliche Leitung führen die ZNA gemeinsam
- Integration der Mitarbeiterinnen der administrativen Aufnahme in das Team der ZNA (zuvor Verwaltung)
- Erweiterte Verantwortung und Befugnis in der Personalauswahl
- Mitwirkung bei Budget und Investition
- Gemeinsame Festlegung der internen Organisation
- Anpassung der Regelkommunikation an die Teamstruktur

## Interprofessionelle Leitung der Endoskopie

- ... nach dem gleichen Modell

## Institutionalisierte Zusammenarbeit Chefarzt - PDL

- Jeder Klinik ist eine PDL fest zugeordnet.
- Regelmäßige Jour fixe zu allen Aspekten der ärztlich-pflegerischen Zusammenarbeit.
- Gemeinsame Teilnahme an Meetings – z.B. zu den Themen Patientensicherheit, Qualitätsindikatoren, Ergebnisse externer und interner Befragungen, etc.

## Interprofessionelle OP-Teams auf Ebene der Kliniken

- Operateure, Anästhesie, Anästhesiepflege, OP-Pflege, ...
- Abstimmung von fachlichen und organisatorischen Inhalten.
- Bearbeitung von atmosphärischen Aspekten.





## Interprofessionelles OP-Management-Team

- ... besteht aus: Fachärztin für Anästhesie, Leitung der OP-Pflege, Leitung der Anästhesiepflege.
- Maßgebliche Mitgestaltung des OP-Plans.
- Entscheidungskompetenz zu Änderungen des OP-Plans, z.B. zur Notfallversorgung.
- Entscheidung zur Durchführung oder Verschiebung von OPs zum Programmende.
- Gemeinsame Abstimmung der Personal- und Gerätedisposition.



Zwischenergebnis...

... die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflege- und Funktionsdienstes sind offensichtlich zufriedener,

... und die Ärztinnen und Ärzte auch!



# VIELEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT

**Krankenhaus Barmherzige Brüder**

Romanstraße 93

80639 München

Tel. 089 1797-0

[www.barmherzige-muenchen.de](http://www.barmherzige-muenchen.de)



**BARMHERZIGE BRÜDER**  
Krankenhaus München