

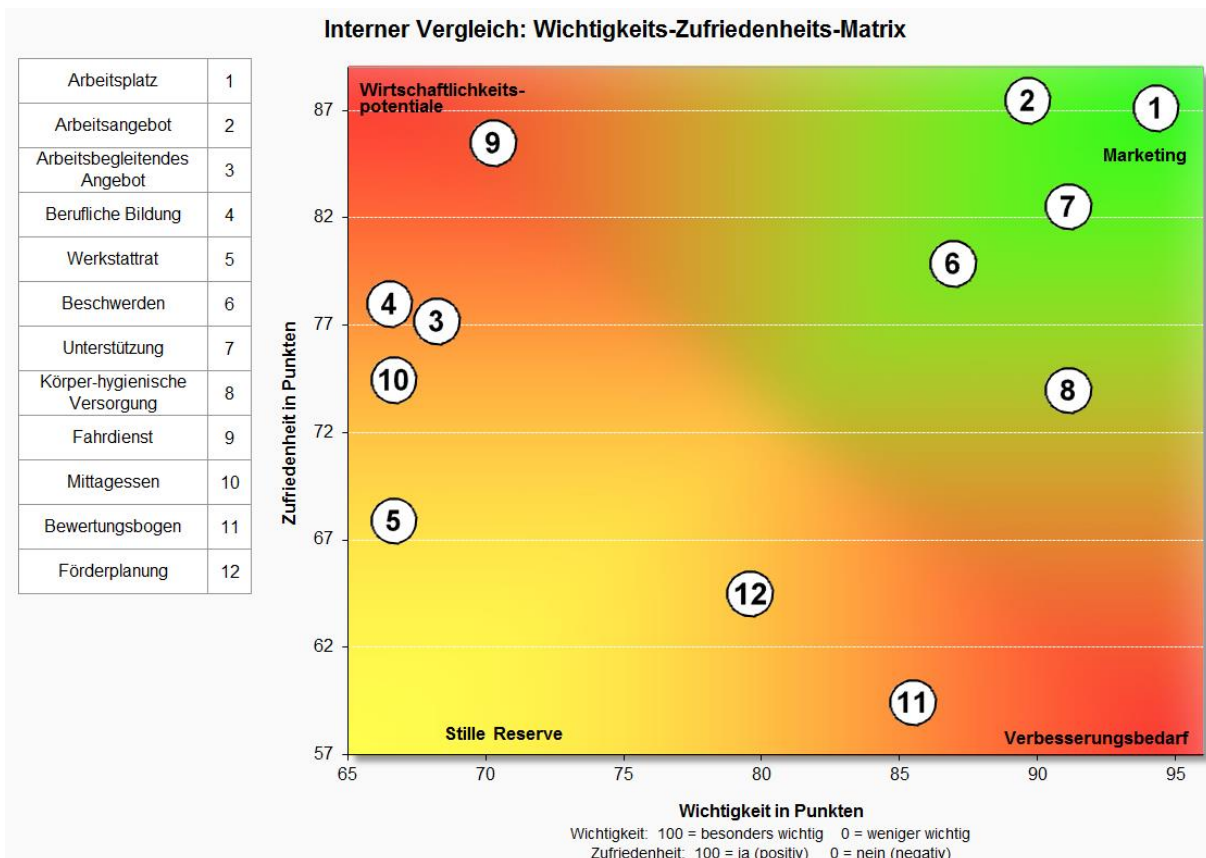
# Auswertungs- beispiele

## Befragung in Behindertenhilfe

# I Gesamthausauswertung

## I.1 Die Wichtigkeits-Zufriedenheits-Matrix

In den Wichtigkeits-Zufriedenheits-Matrizen werden die Zufriedenheits-Skalen mit der dazu erfragten Wichtigkeit verknüpft. Dadurch ist zu erkennen, in welchen Bereichen Veränderungen am dringendsten und sinnvollsten sind. Dazu wird die Wichtigkeit in der Waagrechten und die Zufriedenheit in der Senkrechten dargestellt.



## I.2 Überblick der Einzelfragen

Die Einzelfragen werden nach verschiedenen Gesichtspunkten geordnet aufgeführt:

- ◆ Mittelwert
- ◆ Chronologisch

### Darstellung nach absteigenden Punktwerten

**- Übersicht, geordnet nach Mittelwert intern -**

Punktwert	Fragen zur Zufriedenheit
93	2.1 Die Arbeit ist für mich richtig.
92	6.4 Meine Arbeit wird mir vom Personal in der Gruppe gut erklärt.
92	6.5 Wenn ich Probleme habe, hilft das Personal mir.
91	1.1 Ich habe die Arbeitsausstattung, die ich brauche.
...	...
76	3.3 Für mich gibt es genügend arbeitsbegleitende Angebote.
76	6.1 Meine Beschwerden werden ernst genommen.
74	9.1 Ich bekomme genug Hilfe beim Mittagessen in der Werkstatt.
...	...
69	7.1 Das Gruppenpersonal hat bei der körper-hygienischen Versorgung genügend Zeit für mich.
65	5.2 Ich weiß, was der Werkstattrat tut.
64	10.3 Werden Sie bei der Förderplanung nach ihren Wünschen gefragt?

Zufriedenheit:  
100 = ja 0 = nein

**Übersicht aller Fragen chronologisch**

**- Überblick chronologisch -**

Punktwert	Fragen zur Zufriedenheit
Hauswert	
2018	
	<b>Arbeitsplatz (einschließlich Sicherheit)</b>
91	1.1 Ich habe die Arbeitsausstattung, die ich brauche.
86	1.2 Ich fühle mich in meinem Gruppenraum wohl.
84	1.3 Mit mir wurde über die Gefahren an meinem Arbeitsplatz gesprochen.
	<b>Arbeitsangebot</b>
93	2.1 Die Arbeit ist für mich richtig.
88	2.2 Ich habe meistens Arbeit.

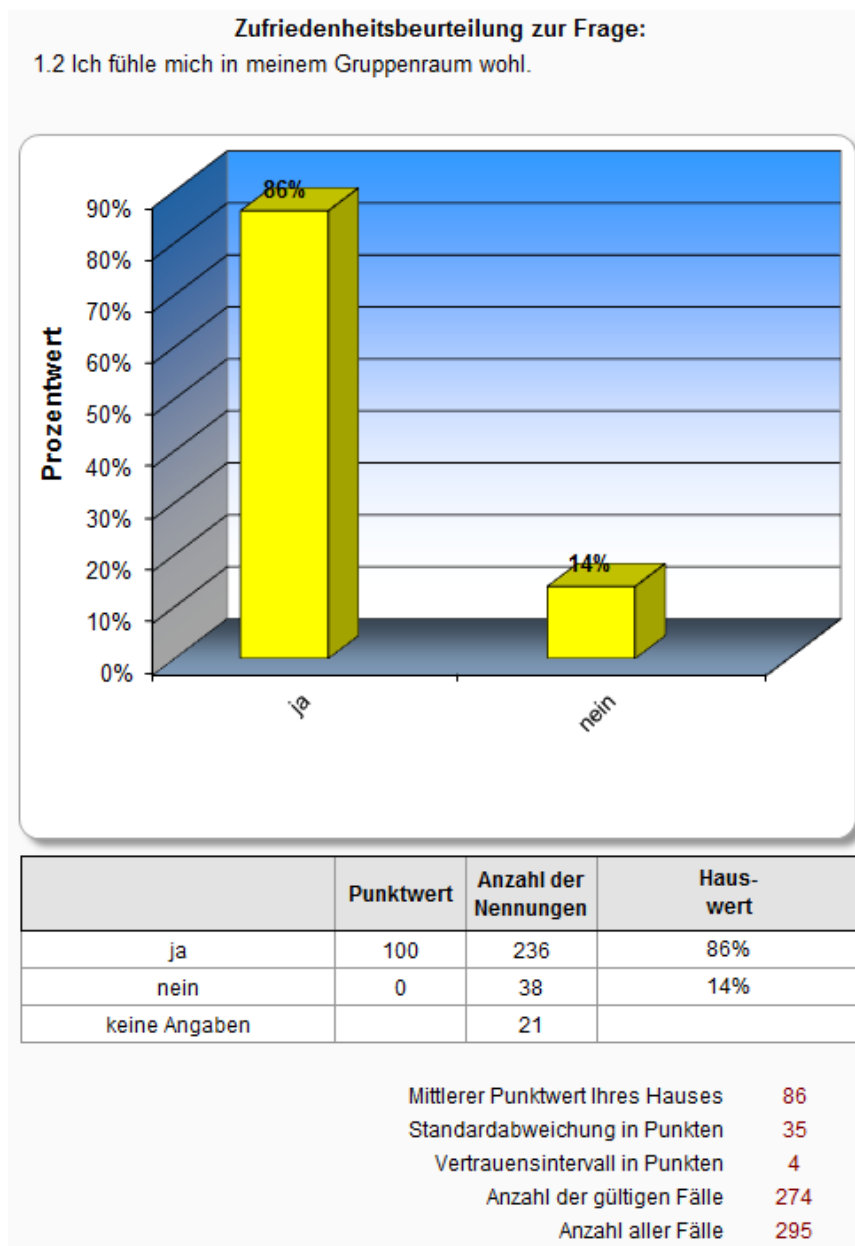
...

Zufriedenheit:  
100 = ja 0 = nein

### I.3 Häufigkeitsverteilung bei Einzelfragen

Bei den Einzelfragen werden alle Fragen einzeln aufgeführt und das jeweilige Antwortverhalten detailliert dargestellt. Dies erfolgt anhand einer Grafik und einer Tabelle. Zudem werden verschiedene statistische Kennzahlen mit aufgeführt. Es werden alle Fragen dargestellt, die auch im Fragebogen stehen. Das bedeutet, dass sich neben den „normalen“ Metrik-Zufriedenheits- und Wichtigkeitsfragen auch Ihre Zusatzfragen finden.

#### Häufigkeiten Einzelfragen



## I.4 Standortauswertung

Der Vergleich zwischen den Standorten eines Einrichtungsträgers ermöglicht ein internes Benchmarking.

### Standortvergleich

#### Gruppenvergleich nach Standort

Es werden nur Standorte dargestellt, für die mindestens 5 Bewertungen vorliegen.

Anzahl	84	91	74	46	
Gruppenname	Standort A	Standort B	Standort C	Standort D	
Hauswert					
<b>Zufriedenheitsfragen</b>					
1.1 Ich habe die Arbeitsausstattung, die ich brauche.	91	94 (2)	94 (3)	85 (-6)	93 (1)
1.2 Ich fühle mich in meinem Gruppenraum wohl.	86	86 (0)	87 (0)	88 (1)	83 (-4)
1.3 Mit mir wurde über die Gefahren an meinem Arbeitsplatz gesprochen.	84	74 (-9)	84 (0)	86 (2)	98 (14)
2.1 Die Arbeit ist für mich richtig.	93	94 (1)	86 (-7)	96 (3)	98 (5)
2.2 Ich habe meistens Arbeit.	88	92 (4)	76 (-12)	96 (8)	91 (3)

## I.5 Gruppen-/Bereichsauswertung

Der Vergleich zwischen den Gruppen/Bereichen der eigenen Einrichtung ermöglicht ebenfalls ein internes Benchmarking. Beim Vergleich werden die entsprechenden Punktwerte der Gruppen/Bereiche hausinterner dargestellt.

### Gruppenvergleich

#### Vergleich der internen Gruppen

Es werden nur Gruppen dargestellt, für die mindestens 5 Bewertungen vorliegen.

Anzahl	15	8	7	9	8	
Gruppenname	Gruppe 1	Gruppe 2	...	...	...	
Hauswert						
<b>Zufriedenheitsfragen</b>						
1.1 Ich habe die Arbeitsausstattung, die ich brauche.	91	93 (1)	100 (9)	100 (9)	88 (-4)	88 (-4)
1.2 Ich fühle mich in meinem Gruppenraum wohl.	86	77 (-9)	75 (-11)	100 (14)	86 (0)	75 (-11)
1.3 Mit mir wurde über die Gefahren an meinem Arbeitsplatz gesprochen.	84	77 (-7)	50 (-34)	43 (-41)	100 (16)	75 (-9)
2.1 Die Arbeit ist für mich richtig.	93	100 (7)	88 (-5)	100 (7)	88 (-5)	75 (-18)
2.2 Ich habe meistens Arbeit.	88	92 (4)	76 (-12)	96 (8)	91 (3)	91 (3)